



Laborteste recebe a Certificação ISO 9001/2015, que vem coroar um trabalho ético e profissional de mais de duas décadas em Jaciara

## A história de uma conquista

Quando o Laborteste abriu as portas, em 1995, trouxe como ideal oferecer sempre a melhor qualidade e confiança em seus serviços. Apesar de uma época totalmente diferente da atual, em que havia várias dificuldades no acesso às informações, a procura pelo atendimento perfeito, evitando-se erros e a recorrência deles, era continuamente cobrada.

A partir do ano de 2010, o Laboratório passou a fazer parte do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCO), que realiza um controle mensal dos serviços da empresa, avaliando-nos tecnicamente e atualizando-nos através da educação continuada.

Mais uma vez, pensando no melhor atendimento ao cliente, demos início, em 2015, com auxílio de assessoria especializada, aos trabalhos para obtenção do Certificado ISO 9001/2015. Esta certificação envolve a empresa como um todo, trazendo melhorias ao sistema de gestão, segurança e precisão nos procedimentos.

Após muitas adaptações e trabalho, em fevereiro de 2019, a Associação Brasileira de Normas Técnicas, a ABNT, em auditoria final, concedeu ao LABORATÓRIO LABORTESTE o **Certificado de Conformidade Internacional - ISO 9001/2015**.

Trata-se de um trabalho contínuo e



Equipe Laborteste: Benedita, Gislaine, Roselene, Josiane, Suhenni, Lis, Jeniffer, Andreia, Marília e Karinna

dispendioso, em que precisamos estar sempre atentos a tudo, desde a recepção do paciente, dados de cadastro e de exames a serem realizados, instrução de preparo para coleta desses exames, a forma correta da coleta do material, feita pelo laboratório, preparo dessas amostras para análise, a análise desse material por

equipamentos bem calibrados e com manutenções preventivas em dia e, finalmente, a emissão do resultado de forma bem explicativa.

Essa é uma conquista de todos, esse trabalho envolve todos os colaboradores, nos engrandece e melhora nossa eficiência nos serviços prestados.



## CONFIANÇA E ATENIMENTO HUMANIZADO

A equipe do laboratório Laborteste preocupa-se sempre com a exatidão e qualidade de seus exames laboratoriais, porque sabe que a avaliação clínica e o tratamento médico dependem, entre outras coisas, de resultados confiáveis. E para garantir essa confiabilidade em nossos serviços, o Laborteste atualiza-se continuamente, investindo em inovação e adotando as melhores práticas laboratoriais, sem nunca deixar de lado o atendimento humanizado.



Sala infantil equipada com tecnologia de realidade virtual, o que faz da coleta um momento de descontração.

Jaciara (66) 3461-2379  
R. Jurucê, 1010, Centro

Cliniprev Jaciara (66) 3461 4244  
R. Moema, 1405, Centro

Jucimeira (66) 3412-1474  
Av. JK, 1229, Centro

☎ (66) 99906-6001    f /laborteste    @laborteste  
✉ laborteste@gmail.com    www laborteste.lablaudo.com.br

